**Datum melding**:

**KLANTGEGEVENS:**
Bedrijfsnaam:
Plaats:
Contactpersoon:
Telefoonnummer:
Ordernummer:
Factuurnummer:

**LOCATIE KLACHT:**Naam:
Adres:
Postcode en plaats:
Telefoonnummer:
E-mailadres:

**PRODUCT:**Kwaliteit en Kleur:
Lengte en Breedte:
Aantal Stuks:
Batchnummer:

Ondervloer:Verlijmd:

**TOEPASSING:**Waar en hoe wordt het product gebruikt? Bijv. in de woonkamer, entree of buiten. Zakelijk of particulier.

**LEVERING:**Hoe is het artikel aangeleverd? Was de verpakking beschadigd? Is de klacht aangetekend op de vrachtbrief?

 **KLACHTOMSCHRIJVING:**Omschrijf duidelijk wat de klacht is.

**FOTO’S:**Altijd meerdere foto’s van de klacht en de ruimte waar de klacht is doormailen.

Zowel detail als overzicht foto’s.

Denk bij PVC vloeren ook aan een foto van het batchnummer, deze staat op de zijkant van de verpakking.

**Alleen compleet ingevulde klachtenformulieren voorzien van foto’s klacht zullen wij in behandeling nemen.**